



中華科技大學

歡迎評鑑委員蒞臨指導

107學年度就業學程實地評鑑

連鎖加盟經營管理人才培育學程

簡報人：張佳菁老師

中華民國108年9月11日



貳、設計規劃與檢核

課程規劃、師資遴選



期中、期末檢討會議



貳、設計規劃與檢核

企業交流



職場體驗



參、課程安排與師資授課

連鎖加盟經營
管理實務

- ★校內師資：陳永承、張佳菁老師
- ★業界師資：江致平負責人(趨勢管理顧問公司)、趙豫臻處經理(富邦人壽公司)



聯合營活動：流通創新經營實務

日期：107年7月6日(五)

時間	活動內容	活動地點	負責老師
09:00-09:30	通過中華政策	圖書館一樓前	鄭玉引等
09:30-09:50	活動開場	研學樓九樓 1905	高賢聖地博敬院院長
09:50-10:10	主辦單位(或營務組)各表	研學樓九樓 1905	企業系協理系主任
10:10-10:30	Test Time		
10:30-11:00	專題演講之四：零售經營實務	研學樓九樓 1905	企業系協理系主任
11:00-11:30	其他午餐時間		
11:30-12:10	演習數量對決：先施商店抽卡	研學樓九樓 1905	企業系協理系主任
12:10-12:30	晚餐議程	研學樓九樓 1905	高賢聖地博敬院院長
12:30-16:00	大會閉、結束一次愉快充實的活動，期待下次活動見面。		

註：預計參加人數 20 人，本活動可讓研習者可觀摩實務操作。
 附註：透過「行動商務(行動)課程研習經驗的總結」可以進一步提高學員的理論與實務結合。
 含：專業與實務經驗的傳授、討論、個案分析與活動、從中學習與提高專業知識。

參、課程安排與師資授課

門市服務
管理實務

★校內師資：張佳菁老師
★業界師資：李泰毅處長(集慧行銷公司)



1010 0100 0100 0011 乙級學科題庫線上測驗

August 6, 2019 線上人數: 109 訪客總數: 6351424

您現在的位置是: 主畫面 > 門市服務乙級檢定

乙級技術士【門市服務乙級檢定】學科(16100)題庫線上測驗系統

(題庫版本: 106.12.9 下載)

系統提供: 士林高商網管中心

線上複習: 自行選取一段題庫範圍, 逐題練習

• **快速測評** ~ 提供快速復習, 請多加利用

分類測驗: 挑選20題(單選15題, 對1題得4分, 複選5題, 對1題得8分)

- **第1題庫** 工作項目01: 零售與門市管理(85題), 挑選 20 題
- **第2題庫** 工作項目02: 門市商品管理(85題), 挑選 20 題
- **第3題庫** 工作項目03: 門市銷售管理(95題), 挑選 20 題
- **第4題庫** 工作項目04: 門市人力資源管理(57題), 挑選 20 題
- **第5題庫** 工作項目05: 門市營運計劃與管理(67題), 挑選 20 題
- **第6題庫** 工作項目06: 門市商業經營(69題), 挑選 20 題
- **第7題庫** 工作項目07: 門市顧客服務管理(68題), 挑選 20 題
- **第8題庫** 工作項目08: 危機處理(69題), 挑選 20 題

一學科一

Ch1 零售與門市管理

中華科技大學企管系 張佳菁

參、課程安排與師資授課

顧客關係
管理實務

★校內師資：張佳菁老師

★業界師資：何金原執行長&陳鵬福策略長(微析科技公司)、魏寶珠區經理(南山人壽公司)

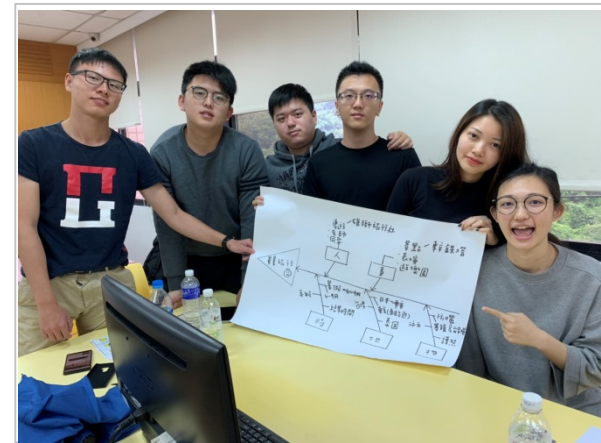
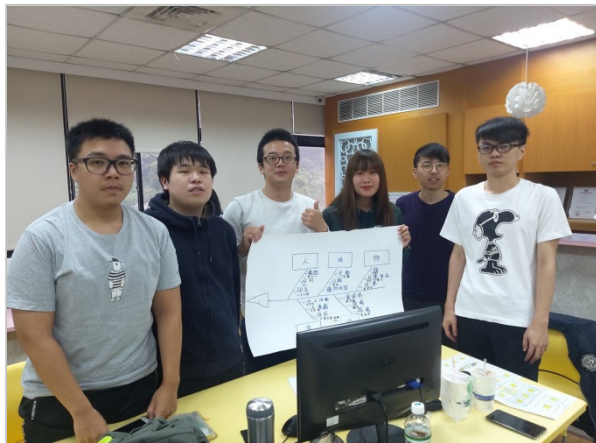


參、課程安排與師資授課

共通核心
職能課程

★校內師資：陳永承老師

★業界師資：李榮達副理(富邦銀行)、陳明禮講師、
陳國晃講師(勞委會職訓局)



肆、校外參訪與職場體驗

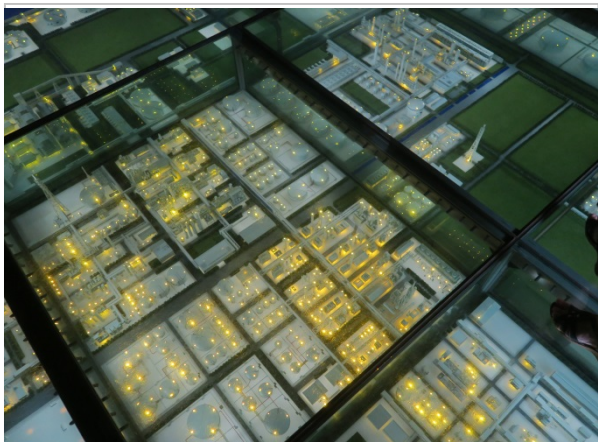
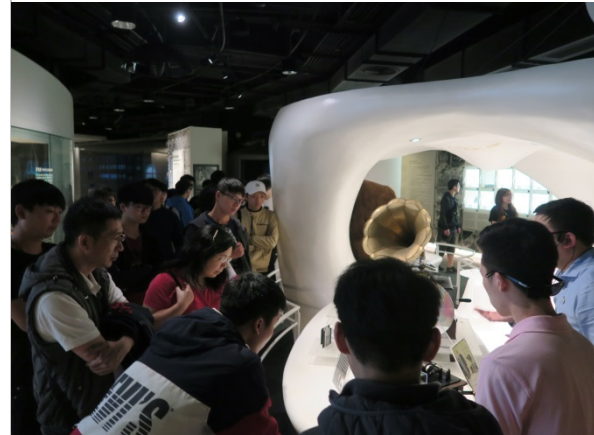
參訪公司：金車 宜蘭威士忌酒廠及員山蘭花園 日期：107.11.26



肆、校外參訪與職場體驗

參訪公司：台塑企業文物館

日期：108.03.25



肆、校外參訪與職場體驗

參訪公司：葡萄王健康活力能量館

日期：108.04.12

