

一、摘要

台灣地區人口已呈現老化型態，日益龐大的老年人口帶給社會最大衝擊是醫療照顧與社會照護負荷增加。家庭結構與孝養觀念改變，老人失能後面臨家庭照顧人力不足，家屬轉而尋求機構替代大部分照顧責任，因此，近年老人入住機構的比例逐年增加。

因此，本研究試圖由老人的主觀經驗出發，再對老人在機構中生活適應情形與其他相關影響因素去做探討。

二、研究動機

- 台灣老人人口大幅增加，人口結構已逐漸走向人口負成長與高齡社會的趨勢。
- 面對高齡化社會，安養機構是未來勢必要發展的趨勢。
- 提升安養機構服務及設備品質，創造多元的生活模式及安全性，了解老年人的需求，並增加入住安養機構的意願。

三、研究目的

- 以志工觀點來瞭解入住安養機構的老年人之生活適應。
- 探討老人真實心理感受及社會適應情形。
- 探討機構及工作人員如何協助老年人適應機構生活。
- 瞭解老年人理想安養機構的居住模式。

四、研究方法

以質性研究是希望將較真實的機構生活記錄下來，以深度訪談來資料收集，來了解受訪者想表達的意思。

五、研究流程

確定研究內容與目的
蒐集相關資料
界定研究範圍
建立研究架構
連絡主管單位、安養機構進行深度訪談
進駐安養機構擔任志工 進行參與觀察
分析資料
建立命題
結論與建議

六、結論與建議

結論：

「服務品質」、「照顧能力、專業知識、相關照護技能及醫療設備」、「自信心與自尊」、「自在感及安全感」、「歸屬感」是影響老年人入住安養機構的重要因素。

建議：

1. 藉由安全感與自在感的產生，培養入住者的「歸屬感」。
2. 安養機構提供的空間或服務以「隨時注意老年人需求」為出發點，方可得到老人的認同，進而成為老人安身立命之所在。