

100 年度企業管理專題

主題：激勵制度與教育訓練對工作滿意之影響

以將入職場大學生與在職工作者為例

指導老師：陳永承 老師

組員：林育涵、黃冠瑀、沈韋甫、蔡政生、林韋辰、葉恩汝

一、摘要

本研究之目的是要了解即將進入職場的大學生，在工作環境下，企業能否藉由激勵措施與教育訓練來有效提升其工作滿意。

二、研究動機

了解即將進入職場的大學生在工作環境下，企業能否藉由激勵措施與教育訓練來有效提升新進員工的工作滿意，對台灣地區大學的應屆畢業生與上班族進行深入的實證調查。

三、研究目的

本研究乃欲了解即將進入職場的大學生在工作環境下，企業能否藉由激勵措施與教育訓練來有效提升新進員工的工作滿意，對台灣地區大學的應屆畢業生與上班族進行深入的實證調查，預先了解現今應屆大學畢業生對於公司內部的激勵措施與教育訓練的看法。

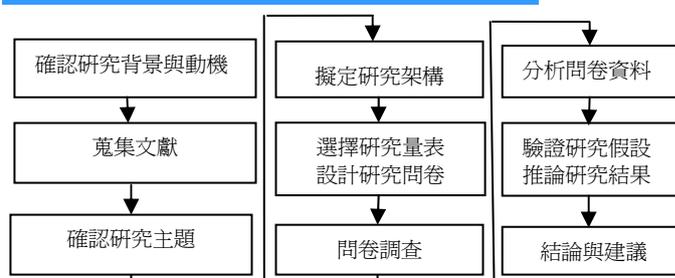
本研究目的為：

- 一、探討激勵制度與教育訓練對於工作滿意。
- 二、探討激勵制度對工作滿意的影響。
- 三、探討教育訓練對工作滿意的影響。
- 四、根據研究結果提出建議，預先了解現今應屆大學畢業生對於公司內部的激勵措施與教育訓練。

四、研究方法

本研究透過問卷調查蒐集資料，採用李克特（Likert）五點尺度量表來衡量。問卷受訪者以大學生與在職工作者。依據問卷所得的資料進行假設的驗證，並使用統計分析軟體 SPSS12.0 作為主要分析工具。

五、研究流程



六、結論與建議

1. 激勵制度對於工作滿意有正面相關；
 2. 教育訓練對於工作滿意有正面相關；
 3. 激勵制度與教育訓練相互正面相關；
 4. 教育訓練的程度提高會正向提升激勵制度對工作滿意的影響。對企業組織之建議:企業應該隨著情境的不同而調整管理上的做法，並且敞開溝通的大門，讓主雇雙方都能了解彼此的需求和想法，在可行的能力範圍內做檢討與改進。給大學應屆畢業學生之建議
1. 瞭解產業發展動向、就業市場趨勢及就業資訊；
 2. 放下身段，切忌眼高手低；
 3. 參加專長補充訓練，尤其要增進電腦運用能力及外語能力；
 4. Working hard 也要 Working smart；
 5. 了解別人，等於了解自己。讓企業界願意接受大學應屆畢業生。